**Приложение № 1**

**к Договору публичной оферты на приобретение путевки(-ок)**

**физическим лицом в филиал АНО ООЦ СТ «Серебряный бор»**

**«Палаточный лагерь имени Олега Кошевого»**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке подбора и оформления документов детей,**

**направленных в филиал АНО ООЦ СТ «Серебряный бор»**

**«Палаточный лагерь имени Олега Кошевого»**

**1. Общие положения.**

1.1. Филиал Автономной некоммерческой организации «Оздоровительно-образовательный центр санаторного типа «Серебряный бор» «Палаточный лагерь им. О. Кошевого» находится по адресу: Тюменская область, Ярковский район, 65 км Тобольского тракта, телефон: (3452) 29-03-33, E-mail: ok\_tmn@mail.ru.

1.2. Все смены в «Палаточном лагере им. О. Кошевого» профильные и тематические, ориентированные на активный отдых и познавательную деятельность. Это предполагает работу каждого ребенка по специальной программе, приобретение им определенных знаний, навыков и умений, развитие творческого и лидерского потенциала детей, поэтому подбор детей должен соответствовать профилю и возрасту, указанному в аннотации к программе смены.

**2. Правила приобретения путевок и формирования групп.**

2.1. При приобретении путевок организациями, предприятиями, муниципальными образованиями, автономными округами, районами, городами, другими областями, группа должна быть сформирована и утверждена не позднее, чем за **10 дней** до выезда в «Палаточный лагерь им. О. Кошевого» (далее по тексту «Лагерь»). Список группы необходимо отправить в Лагерь не позднее, чем за **5 дней** до начала смены. С родителем каждого ребенка должно быть заключено Обязательство.

2.2. Оплата путевок производится на основании условий, изложенных в договоре на приобретение путевок. Путевки, по которым не произведена оплата, не бронируются и поступают в свободную продажу.

2.3. Первый день смены является днем заезда. Направляющей стороне необходимо за 5 дней до начала смены сообщить информацию о заезде группы принимающей стороне – Лагерю. Группе детей необходимо прибыть **в 10 часов в г. Тюмень, ул. Республики 179, (сквер за ДК «Строитель»).**

2.4. Последний день смены – день отъезда. Сопровождающие из территорий должны принять детей у вожатых. Направляющая сторона – Покупатель - должна сообщить информацию по отъезду не позднее, чем за **5 дней** о времени отъезда, номере рейса, поезда. **Организованный выезд детей в последний день смены производится по маршруту «Палаточный лагерь им. О. Кошевого»**  **- Тюмень, ул. Республики 179, (сквер за ДК «Строитель»**)**, время прибытия в Тюмень 12.00 часов.**

**\* Примечание:** Время пребывания группы сверх установленного в путевке и обозначенного в настоящем Положении, оплачивается дополнительно по расценкам лагеря на период времени расчетов.

2.5. Путевки, приобретенные на одну смену, на другую смену не действительны.

2.6. Доставку иногородних детей до г. Тюмени и обратно обеспечивает организация, отвечающая за подбор и отправление детей в лагерь, родители.

2.7. Частные лица могут приобрести путевку в Лагерь за наличный и безналичный расчет. Дети прибывают в лагерь в сроки и в порядке, указанном в путевке.

**3. Организация сопровождения детских групп, детей.**

3.1. Организация, направляющая группы детей в Лагерь, обеспечивает их на период пребывания в пути сопровождающими, медицинским работником, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей в пути следования до пункта сбора **Тюмень ул. Республики 179, (сквер за ДК «Строитель»**)**,** либо непосредственно в Лагерь и обратно. Сопровождающими должны быть ответственные работники, которые могут оперативно решать все вопросы, возникающие в пути следования. Передача ребенка (групп, делегаций) сотрудникам Лагеря осуществляется по «Акту прибытия и выезда ребенка».

3.2. Сопровождающий регистрирует детей и передает их представителям администрации (вожатым) Лагеря. Если в силу транспортных затруднений делегация прибывает позже основного времени заезда или значительно раньше, то необходимо информировать администрацию Лагеря не позднее, чем за 5 суток о времени прибытия, номере рейса, поезда, вагона по телефону: (3452) 29-03-33.

3.3. По приезду детей в Лагерь сопровождающий группы детей должен иметь при себе:

- Список детей, заверенный руководителем;

- Копию платежного поручения (кроме детей по программе «Сотрудничество»);

- Доверенность на получение путевки;

- Обязательство от родителей;

- Заявление от родителей об изменениях в датах отъезда и приезда ребенка с указанием лиц его сопровождающих;

- Приказ направляющей организацией с указанием функций и обязанностей сопровождающего лица;

- Письмо руководителя или списки с росписями родителей об ознакомлении с настоящим Положением;

- Билеты на обратную дорогу.

3.4. Сопровождающие детских делегаций, прибывшие в Лагерь по путевкам, за которыми приказом направляющей стороны закреплены воспитательные функции в период пребывания группы в Лагере, подчиняются правилам внутреннего распорядка Лагеря, администрации Лагеря, имеют медицинские книжки установленного образца.

3.5. Сопровождающие детских делегаций в период пребывания в Лагере не имеют права самостоятельно забирать детей из отрядов, уводить детей за территорию Лагеря.

3.6. Если за ребенком приехали родственники (другие лица), желающие вывезти его кратковременно или постоянно за пределы Лагеря, они обязаны иметь доверенность от родителей (лиц их заменяющих), заверенную нотариусом. Доверенность прикладывается к заявлению, подписанному директором лагеря.

3.7. **Группы детей, прибывшие в лагерь раньше, а также выезжающие позже указанного срока дополнительно оплачивают стоимость питания и проживания.**

**4. Правила приема и пребывания детей.**

4.1. Возраст принимаемых на отдых и оздоровление детей – 10[[1]](#footnote-1)-17 лет

4.2. Детям необходимо иметь при себе:

1. Путевку установленного образца, заверенную направляющей организацией, для сопровождающего иметь список детей, заверенный направляющей организацией.
2. Медицинскую справку по форме 079/у
3. Справку о благоприятном эпидокружении (справка об отсутствии контактов с инфекционными больными), выписанную не ранее чем за три дня до отъезда в Лагерь
4. Страховой медицинский полис (копия обеих сторон)
5. Копию свидетельства о рождении (паспорта)
6. Информацию о прививках (прививочный сертификат, либо справку о прививках)
7. Необходимую одежду по сезону

 В случае отсутствия выше перечисленных документов Лагерь вправе не принять ребенка и отправить его обратно за счет направляющей стороны.

4.3. Противопоказаниями для направления ребенка в Лагерь являются:

* Все заболевания в остром периоде;
* Все формы туберкулеза различных органов и систем;
* Ревматизм в активном периоде;
* Приобретенные и врожденные пороки сердца и сосудов;
* Гипертоническая болезнь III степени;
* Заболевания крови и кровеносной системы;
* Эпилепсия, другие судорожные припадки, их эквивалент;
* Острые психические заболевания и реактивное состояние;
* Бронхоэктическая болезнь, бронхиальная астма;
* Язвенная болезнь желудка и двенадцатиперстной кишки;
* Сахарный диабет, тиреотоксикоз;
* Острый нефрит и пиелонефрит;
* Все заразные, паразитарные заболевания кожи (чесотка, грибковые заболевания и др.)
* Опухолевые процессы, угрожающие жизненным функциям ребенка;
* Дети, нуждающиеся в санации зубов. Лечение зубов должно быть осуществлено по месту постоянного жительства.

4.4. Детям необходимо иметь при себе следующие вещи: две пары обуви, необходимую одежду по сезону, спортивную обувь, спортивный костюм, кепку или панаму, ветровку, свитер, зубную щетку, пасту, мыло, шампунь, мочалку, расческу, носовые платки. Опись личных вещей.

4.5. На период пребывания в «Палаточном лагере им. О. Кошевого» администрация Лагеря рекомендует воздержаться от наличия у детей большого количества золотых украшений, драгоценностей, дорогостоящих предметов и больших сумм денег. **Запрещено** наличие сотовых телефонов, оргтехники, видео-аудио аппаратуры.

4.6. В Лагере работает сейф для хранения денег и ценных вещей. Ценные вещи, документы, деньги дети **обязаны** сдать на хранение в сейф. **За деньги и ценные вещи, не сданные на хранение в сейф и личные вещи детей администрация Лагеря ответственности не несет.**

4.7. Покупатель обязан возместить ущерб лагерю в случае порчи имущества.

4.8. Каждый ребенок, пребывающий в Лагере, проходит инструктаж о правилах пребывания, техники безопасности, пожарной безопасности.

**Примечание:**

В филиале АНО ООЦ СТ «Серебряный бор» «Палаточный лагерь им. О. Кошевого» предоставляются дополнительные платные услуги:

* Продажа сувениров, атрибутики лагеря, продажа фото-видео дисков, календарей с сюжетами смены.

4.9. Посещение ребенка в период пребывания в Лагере родителями осуществляется в установленные часы 1730 – 1900ч. С целью соблюдения режимных моментов просим Вас воздержаться от посещения детей в утренние часы, во время тихого часа (1400 – 1600) и после 2000 часов.

4.10. **Для обеспечения санитарно-эпидемиологического режима весь период пребывания детей в Лагере запрещено:**

**- Посещение детей на территории Лагеря.**

**- Передача детям скоропортящихся продуктов питания: пицца, молочные и мясные продукты, кондитерские изделия (торты), консервированные продукты, напитки газированные и на основе синтетических ароматизаторов, грибы, пирожки с начинкой, острые приправы, фрукты и овощи.**

**\* Примечание: Администрация лагеря оставляет за собой право запретить посещение ребенка в неустановленное время, передачу продуктов питания по результатам визуального осмотра.**

**5. Права и обязанности участников.**

5.1. Родители детей, лица их заменяющие, имеют право:

- ознакомиться с Положением о порядкеподбора и оформления документов детей, направленных в «Палаточный лагерь им. О. Кошевого».

- ознакомиться с уставными и нормативно-правовыми документами организации;

- ознакомиться с условиями, правилами пребывания, перечнем услуг;

- защищать законные права и интересы ребенка;

- направлять в адрес администрации Лагеря индивидуальные рекомендации по работе с ребенком.

5.2. Родители детей, лица их заменяющие, обязаны:

- проинформировать ребенка о предъявляемых требованиях, условиях в период пребывания в Лагере;

- обучить ребенка навыкам самообслуживающего труда;

- обучить ребенка элементарным санитарно-гигиеническим правилам;

- обеспечить ребенка необходимой одеждой и средствами личной гигиены;

- пройти с ребенком медицинский осмотр, подготовить требуемые справки и документы;

- проинформировать сопровождающего и Лагерь об индивидуальных особенностях ребенка;

- в случае нанесения ущерба Лагерю в результате недисциплинированного поведения или действий ребенка возместить стоимость ущерба;

- в случае сокрытия информации о реальном состоянии здоровья ребенка и в случае принятия решения администрацией Лагеря о досрочной отправке ребенка за грубые нарушения возместить расходы на сопровождение ребенка к постоянному месту жительства представителю Лагеря.

5.3. Дети и подростки в период пребывания в Лагере имеют право:

- на выбор видов деятельности и программ смен, дополнительных образовательных услуг;

- на получении спектра культурно-досуговых, спортивных услуг;

- участие в органах самоуправления;

- уважение человеческого достоинства;

- свободу выражения собственных взглядов и убеждений;

- охрану жизни и здоровья;

- обращаться в администрацию Лагеря за разъяснениями возникающих проблем по вопросам быта, питания, конфликтов.

5.4. Дети и подростки в период пребывания в Лагере обязаны:

- принимать посильное участие в реализации образовательных программ;

- выполнять правила детского общежития;

- выполнять распорядок дня;

- не покидать территорию Лагеря без сопровождения педагога;

- принимать участие в самообслуживающем труде (уборка спального места, содержание вещей в порядке);

- выполнять санитарно-гигиенические требования, правила техники безопасности и противопожарной безопасности;

- следить за своим внешним видом, одеждой;

- уважительно относиться к работникам Лагеря;

- бережно относиться к имуществу Лагеря, природе, растительности;

- не совершать действий, наносящих вред своему здоровью и здоровью окружающих;

- в случае недомогания немедленно известить педагога и медицинского работника.

**Примечание: Категорически запрещается: курение, употребление наркотических средств и алкогольных напитков, самостоятельное купание в водоемах, порча и посягательство на имущество других людей и Лагеря, угроза жизни и здоровью окружающих людей. Нарушение одного или нескольких вышеуказанных правил влечет за собой немедленную отправку из Лагеря домой за счет родителей.**

**В этом случае при расторжении договора в период оказания услуг по инициативе Лагеря, Покупателю подлежат возмещению убытки, с учетом понесенных фактических затрат Лагеря на основании представленных документов, либо на основании вступившего в законную силу решения суда.**

* 1. Лагерь имеет право:

- отказать в приеме ребенку в следующих случаях: несоответствие установленному возрасту принимаемых детей, отказ ребенка от выполнения им требований настоящего Положения, медицинских противопоказаний для пребывания в Лагере, не предоставление требуемых документов;

- проинформировать родителей, направляющую организацию о случаях нарушения ребенком требований настоящего Положения;

- в исключительных случаях отчислить ребенка и направить его к месту жительства за счет средств родителей.

5.6. Лагерь обязан:

- создать условия нормального жизнеобеспечения, питания, быта не ниже установленных государственных норм;

- обеспечить охрану жизни и здоровья;

- в случае форс-мажорных обстоятельств (война, эпидемия, стихийное бедствие) обеспечить немедленную эвакуацию и доставку ребенка к постоянному месту жительства;

- обеспечить реализацию оздоровительно-образовательного процесса и программы смены в полном объеме;

- довести информацию до покупателя услуги.

**6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение разработано и действует в соответствии с Гражданским кодексом российской федерации, Законом российской федерации «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 года, федеральным законом «О некоммерческих организациях» №7-ФЗ от 12.01.1996 года и иными нормативными правовыми актами российской Федерации, регулирующими отношения между автономной некоммерческой организацией, физическими и юридическими лицами.

6.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом филиала АНО ООЦ СТ «Серебряный бор» «Палаточный лагерь им. О. Кошевого», утверждаемым директором АНО ООЦ СТ «Серебряный бор», регулирующим порядок осуществления уставной деятельности, предоставления услуг и организации комплексного оздоровления населения.

6.3. Все необходимые изменения или дополнения, вносимые в данное Положение, осуществляются на основе приказа директора АНО ООЦ СТ «Серебряный бор».

6.4. Настоящее Положение является неотъемлемой частью «Договора на приобретение путевки в филиал АНО ООЦ СТ «Серебряный бор» «Палаточный лагерь им. О. Кошевого».

1. [↑](#footnote-ref-1)